

令和6年2月2日

榎眼科医院 御中

株式会社シティ情報ふくおか

### 福岡の頼れるお医者さん 2024 における誤植に関するお詫び

拝啓、日頃より格別なるご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度は弊社が発行する「福岡の頼れるお医者さん 2024」において誤植があり、貴院の信用を傷つけてしまい、多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、心より深くお詫び申し上げます。また、取材においてもお忙しいなかお時間をいただいたにも関わらずこのような事態になり重ねてお詫び申し上げます。

ここに本件の顛末と今後の対策を下記の通りご報告致します。

敬具

#### 状 況

原稿校正のやり取りの中で3校をにお出した時点では、当該誤植部分の修正が反映されていましたが、広告会社担当者様からの3校お戻しがあり、その修正をデザイナーに依頼。デザイナーから3校の修正を反映させたPDFをもらい、同日に4校目として広告会社担当者様にPDFデータをお送りしました。

このデザイナーから頂いた4校目のPDFデータですが、3校目をお出した時に、既に修正済であった当該誤植部分が、「修正前の状態」(2校目の状態)に戻っており、当社がその事に気づかずに4校目の状態で進めてしまったことが今回の原因でございます。

#### 対 策

初校、2校、3校と進めていく中で、修正済の箇所が先祖返りして修正前の状態になっていないか、指示いただいた修正箇所を全てチェックし直し、社内での校正・校閲担当を増員し、二重三重のチェックを強化致します。

また、デザインを担当したデザイナーにおいても、フォルダの中に古いデータと新しいデータが混在しないようにデータの管理を徹底し、今後このようなミスが起きないように、社内全体で今回のことを共有し徹底していきます。